



Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet

Meie: 27.10.2026 nr 92

[info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)

**Eesti Puuetega Inimeste Koja pöördumine ligipääsetavuse suunal koostöökohtade edendamiseks ja ehitiste ligipääsetavusest parema ülevaate saamiseks**

Eesti Puuetega Inimeste Koda (EPIKoda) on sõltumatu ja professionaalne puude ja krooniliste haiguste valdkonna poliitika ning ühiskonna arvamuse kujundaja, koondades katusorganisatsioonina enam kui 50 ühingut ja liitu üle Eesti. Meie missiooniks on puudega inimeste ja krooniliste haigete elukvaliteedi, ühiskonda kaasatuse ning eneseteostuse võimaluste tõstmine läbi huvikaitse ja koostöö.

EPIKoda teeb Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametiga koostööd ligipääsetavuse küsimustes, edastades kirjalikke pöördumisi ja ülevaateid maakondades tähelepanu vajavatest objektidest ja probleemidest. Pöördumised puudutavad muuhulgas suhtlemist-teenindust ning avalike ligipääsetavate tualettruumide lukustatust. Samuti nõustab EPIKoda igapäevaselt erinevaid asutusi ligipääsetavuse tagamiseks ning osaleb projektide hindamises, probleemide kaardistamises, lahenduste väljatöötamises ja järeltestimistes.

Varasemalt on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, näiteks aastatel 2019 ja 2021 avaldanud ehitiste ligipääsetavuse olukorrast ülevaateid. **Pöördume sooviga saada igakuist ülevaadet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile tehtud ligipääsetavusega seotud pöördumistest, juhtumitest ja lahendamiseks ettevõetud tegevustest.** Regulaarne tagasiside toetab EPIKoja huvikaitset ning võimaldab anda võrgustikule sisulist infot selle kohta, kas ja kuidas pöördumisi lahendatakse ning julgustada inimesi ligipääsetavuse takistustest ja ohuolukordadest teatama. **Samuti soovime ülevaadet, mitu ametnikku (sh kas arv on piisav), millises mahus ja sisuga tegelevad Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametis ligipääsetavuse teema ja järelevalve teostamisega, mis on järelevalve tulemused ning palume nimetada ka prioriteedid viie aasta perspektiivis.**

**EPIKoda teeb ettepaneku** leppida kokku regulaarne infovahetus, näiteks lühiülevaade kord kuus või muus kokkulepitud vahemikus, mis aitab märgata süsteemseid ja korduvaid probleeme ning pakkuda ülevaadet, mis on oluline ka EPIKoja nõustamiste vaatest, et aidata ennetada ohuolukordi, kattes teemadena näiteks:

- ohukohtade tähistamata jätmine või puudulik tähistus,
- nägemispuudega inimeste ohutut liikumist mõjutavad puudused,
- puudega inimestele mõeldud parkimiskohtade vähesus, mittesobiv asukoht, puudulik tähistus või takistatud kasutamine jne,
- muud hoonetele, avalikule ruumile ja teenustele ligipääsu takistavad asjaolud, sealhulgas tervishoiuasutustes,
- ülevaade, millised puudused on kõrvaldatud ning kui mitte, siis mis põhjustel,
- ülevaadet tarbijakaitsele teadaolevatest juhtumitest, kus ligipääsetavuse puudustega seoses on inimene vajanud meditsiinilist abi, ning
- võimalusel ülevaadet ohuolukordadest, mille kohta on tulnud pöördumine, kuid kus vigastust ei tekkinud.

Info jagamine võiks toimuda näiteks infotunni vormis, koos kirjaliku materjaliga, mis kajastab statistikat ja juhtumeid ilma võimaluseta inimesi tuvastada. Ülevaates käsitleda muuhulgas, millist tüüpi ehitiste ja avaliku ruumi näite puhul on kõige rohkem probleeme.

Oleme avatud arutama ülevaate sisu ja vormi ning infovahetuse korraldust.

Lugupidamisega  
Maarja Kraiss-Leosk  
tegevjuht  
(allkirjastatud digitaalselt)

Sama: Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium

Mari Tuulik  
Eesti Puuetega Inimeste Koja nõunik  
[mari.tuulik@epikoda.ee](mailto:mari.tuulik@epikoda.ee)  
tel +372 5401 0437